

国家公務員共済組合連合会 新別府病院 殿  
ネットワーク運用支援サービスに係る仕様書

1. 無線 LAN 更改に伴い、24 時間 365 日院内の IT システムが接続されるネットワークのリモート監視を行い、ネットワーク障害の早期検出・予兆検出を行う運用体制を再構築するものとする。

2. 運用支援サービス内容は以下のとおり

(ア)	電話・メールにて障害受付(24 時間 365 日)	一式
(イ)	リモート対応による障害一次切り分け(24 時間 365 日)	一式
(ウ)	保守エスカレーション代行(24 時間 365 日)	一式
(エ)	現地駆け付け＋交換対応(平日 9-17 時)	一式
(オ)	コンフィグ情報の管理・更新(平日 9-17 時)	一式

3. リモート監視対象機器

(ア)	L3 スイッチ	1 台
・	Ping 監視	
・	SNMP 監視	
(イ)	L2 スイッチ	3 0 台
・	Ping 監視	
(ウ)	無線アクセスポイント	1 1 5 台
・	Ping 監視	
(エ)	サーバー	3 台
・	Ping 監視	
・	SNMP 監視	

4. 特記事項

(ア) 遠隔監視体制

・ 監視センターと病院のネットワーク間を専用回線で接続し、遠隔監視を行うこと。  
監視に供する回線は監視サービス側が手配すること。

・ 監視を行う為に VPN ルーターや監視装置(monitorBOX)が必要となる場合は監視サービス側が手配すること。

・ 監視センターから監視対象機器の監視が出来るように既存機器に対し適切な経路情報の設定ならびに Firewall 等に対し適切な通信ポリシーを設定すること。

・

(イ) リモート対応による障害一次切り分け

- ・ 当院からの障害連絡、またな、機器から発せられた障害アラームを元に遠隔にて切り分けを実施すること。
- ・ 現地対応が必要と判断した場合は、保守員を派遣すること。

(ウ) 保守エスカレーション代行

- ・ ネットワークの障害に関する問い合わせ先を一本化すること。
- ・ 障害受付窓口へ連絡するのみで、監視対象機器が契約する保守サービスと連携し、保守部材の搬出をおこなう体制を構築すること。(ワンストップサービスを構築すること。)
- ・ 保守部材搬出の条件は機器毎の保守サービスの契約に基づくものとする。

(エ) 交換対応

- ・ 機器故障と判断された場合の交換対応は設置工事会社が行う事。
- ・ 対応時間は別途調整とする。